

Principios en las Comunicaciones de Emergencia

1-. Abstenerse de transmitir, saber escuchar:

No transmita a menos que este seguro que puede ayudar en las operaciones en proceso, a menos que sea llamado a intervenir de forma directa o por que este en la localidad de la emergencia. Es suficiente con estar alerta en la RNE, a la escucha, y si es posible pida entrada reportándose a la orden y en la localidad donde se encuentra, la estación controladora de la emergencia al necesitar recursos humanos, materiales o logísticos interrogara a las estaciones a la escucha.

2-. Monitoree las frecuencias y bandas:

La Red Nacional de Emergencia tendrá asignadas frecuencias en las diferentes bandas, donde participen estaciones que estén involucradas directamente en la emergencia y otra frecuencia para los reportes y requerimientos generales de la emergencia en cuestión:

Como por ejemplo: una red activa y otra pasiva para la misma emergencia. Como las ocurridas en nuestro país o en países vecinos, en los casos de inundaciones o sismos, para los cuales se abrieron redes activas, donde se procesaban informaciones y requerimientos en el sitio de las emergencias, colocar una red alterna donde se procesaban requerimientos e intervenciones en búsquedas de personas con sus datos y localizaciones y otra red solo para requerimientos de medicamentos especiales.

3-. No se convierta en un narrador de radio:

Algunos colegas tendemos a convertirnos en narradores de radio y hacemos comentarios o narrativas explicativas sin ninguna utilidad o propósito y olvidamos nuestros reglamentos y conceptos de la comunicación radioeléctrica ocasionando disturbios importantes en la frecuencia de actividad de manejo de la Red Nacional de Emergencia , olvidando que en casos como estos es muy posible que las estaciones que estén tratando de informar acerca de la emergencia no estén precisamente en las mejores condiciones de transmisión, el mantener la frecuencia ocupada con

largas conferencias sin los espacios en blanco necesarios entorpecerá definitivamente el buen funcionamiento de la Red.

4-. Evite propagar rumores:

Durante las emergencias, la propagación de rumores es la mayor causa de incertidumbre, temor, pérdida de tiempo y desperdicio de recursos. Se han dado casos que personas han perdido la vida por causa de los rumores, al tratar de verificarlos o por reaccionar con temor o pánico a ellos. Todo rumor que pueda causar daño debe ser desmentido de inmediato, verificándolo ante la autoridad competente para que elimine o clarifique la situación. Si usted escucha o participa en una información alarmante, NO SE HAGA ECO de la MISMA, solicite la identificación del informante, o fuente de información, corrobórela con otras estaciones o entes oficiales y cuando este seguro, difúndala o retransmítala para al RNE, o active la RNE. Si es falsa hágalo saber y desmienta también la fuente informativa.

5-. Autentifique todos los mensajes antes de transmitirlos:

Cuando le pidan transmitir un mensaje, trate de que el mismo le sea dado por escrito y firmado por el responsable, si es por teléfono confirme el origen de la llamada y el responsable, si es por radio verifique los datos personales del indicativo de llamada, ya que a partir de que usted procese o divulgue la información se convertirá en el responsable de la misma y de los prejuicios que le podrá traer la veracidad o falsedad de la información, así como si recibe un mensaje alarmante TÓMELO con CALMA y PÓNGALO en DUDA hasta que lo ratifique o lo identifique plenamente, no se olvide lo de los rumores. Cuando usted sea testigo directo o protagonista de una emergencia, tómese unos segundos para organizar lo que va a transmitir y a quien o que va a solicitar, sea coherente y de, la mayor cantidad de detalles posibles, empezado por su identificación o indicativo de llamada, su localidad, el suceso y las condiciones en que se encuentra la zona afectada respecto a los servicios públicos y de emergencia, todo esto permitirá al receptor de la información difundirla de forma precisa eficiente y rápida para tener el mejor resultado a la asistencia de la emergencia.

6-. Esfuerzo por ser eficiente:

En una emergencia se necesitan comunicaciones que logren su objetivo, con un buen control de la Red Nacional de Emergencia en Fonia o en digital y con responsabilidad de tiempo las comunicaciones en emergencia logran su objetivo. Sea juicioso, claro y preciso, mantenga la calma y seguridad, es preferible una comunicación lenta y clara que una rápida, confusa e imprecisa, evite saludos prolongados o protocolos innecesarios, sea siempre cortés y no pierda la calma, todo esto por su puesto le tomara mayor tiempo y esfuerzo pero el resultado será excelente.

El contenido de los mensajes debe de ser claro y preciso, con solamente la información necesaria para obtener su objetivo, así sea localización de personas, materiales o medicamentos o solo para dar una ubicación geográfica, no deje espacio para la respuesta dudosa, o de información incompleta, léala usted primero, hágase usted las preguntas para que usted las responda, antes de que se las hagan dentro de la red, facilitando así la abreviación en el tiempo de comunicación y optimizando el esfuerzo. En algunas ocasiones las transmisiones en Fonia serán difíciles por las condiciones, por otras estaciones cercanas, o por operación dificultosa de equipos, por tanto deberá de referir las codificaciones y el código "Q" abreviando así los errores en transmisión. No trate de hacer todo el trabajo, transmitiendo sin descanso o sin relevos, es preferible formar parte de un equipo, por lo cual el esfuerzo estará mejor repartido, organizado y será más eficiente, todo ello, es decir el trabajo en equipo es lo que significa la Red Nacional de Emergencia.

7-. Utilice todos los medios de comunicación:

El objetivo principal de las comunicaciones en emergencias, es salvar vidas y todo lo demás es secundario, mantenga comunicación permanente con la red nacional, regional y comunal para que todo aquel que participe posea una información de calidad, en cualquiera de sus niveles, para la información y control de telecomunicaciones, colegas y redes colaboradoras y cualquier otro medio de comunicación disponible, con el único objetivo de informar y llevar la verdad a su destino.

8-. Respete los reglamentos de operación de la red y practique la cortesía:

En momentos de emergencia deben respetarse los reglamentos con mayor apego, siendo cortez y aportando información y recordando en todo minuto que usted es la visión general en terreno de la situación, emergencia o desastre. siempre usted será los ojos y la voz en la emergencia.

9-. Deje espacios entre cada transmisión:

Para permitir el acceso a la frecuencia de alguna otra estación mientras hay un comunicado en la red, se requiere que todos los que operen en ella no importando la situación dejen pequeños espacios (de tres a cinco segundos) en blanco para permitirle a cualquier estación que se identifique para entrar bajo requerimiento o bajo emergencia, esto se hace aun mas importante en las bandas de VHF y UHF donde la sobre modulación no se puede identificar con la claridad de HF.

10-. Cumpla la función asignada:

La importancia de su trabajo voluntario en la radioafición tiene una significación que no posee fronteras, que es la de salvar vidas y servir al prójimo, por lo tanto el simple hecho de tomar la

decisión de entrar en una red de emergencia lo compromete a hacer su trabajo con la mas profunda seriedad y por su puesto altruismo, todo esto implica el cumplir la misión, hacer llegar el mensaje al necesitado o al que pueda ayudar al necesitado, utilizando este maravilloso medio de la radioafición. Cuando cumpla la misión o termine su función asignada hágalo saber a los controles de la red o si usted la controla, al solicitante. Solo transmita mensajes, y controle y ordene la red o la operación, evite dar una opinión a la ligera o crear una duda para los demás. La disciplina que usted tenga para cumplir su función será la que recibirán la personas que lo escuchen. Evite dar respuestas que creen dudas como: creo que, a lo mejor, me parece, quizás, tal vez, puede ser, o cualquier sinónimo que denote inseguridad.